

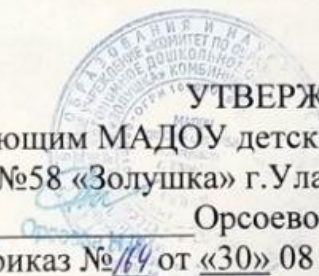
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
комбинированного вида детский сад №58 «Золушка» г.Улан-Удэ  
(далее МАДОУ детский сад №58 «Золушка» г.Улан-Удэ)

СОГЛАСОВАНО

Наблюдательным советом МАДОУ  
детский сад №58 «Золушка» г.Улан-Удэ  
Протокол № 197 от «30» 08 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом МАДОУ  
детский сад №58 «Золушка» г.Улан-Удэ  
Протокол № 197 от «30» 08 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующим МАДОУ детский сад  
№58 «Золушка» г.Улан-Удэ  
Орсоевой Н.И.  
Приказ № 44 от «30» 08 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе медиации (примирения)  
в МАДОУ детский сад №58 «Золушка» г.Улан-Удэ

2024г.

## 1. Общие положения.

Настоящее положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ РФ от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», методических рекомендаций Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г., распоряжения Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, л.64, ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации), «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Служба медиации входит в структуру Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №58 «Золушка» комбинированного вида г. Улан-Удэ (сокращенное наименование МАДОУ детский сад №58 «Золушка» г. Улан-Удэ) (далее Учреждение), которая объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Учреждении.

Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Учреждением, где создана дошкольная служба медиации.

## 2. Цели и задачи службы.

Целью службы медиации является:

Оперативное реагирование на конфликты внутри МАДОУ детский сад №58 «Золушка» г. Улан-Удэ, между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительная медиация).

Задачами службы медиации являются проведение примирительных мероприятий (восстановительных медиаций в очной и заочной форме на Учреждения или ЮД «Развитие+» и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.

## 3. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

-принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие всех участников образовательного процесса в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной медиации.

-принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе работы службы медиации сведения.

-принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## 2. Порядок формирования службы медиации

В состав службы медиации могут входить педагоги, другие сотрудники дошкольного учреждения и родители (законные представители) воспитанников.

Руководителем (куратором) службы назначается старший воспитатель или педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего дошкольного учреждения.

Служба примирения получает официальный статус при утверждении Наблюдательным советом учреждения и как орган самоуправления, служба примирения не может быть подчинена и подотчетна администрации учреждения.

### 3. Порядок работы службы медиации

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации дошкольного учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы примирения.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительных мероприятий в каждом конкретном случае самостоятельно. Консультации примирения добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются, заведующий дошкольного учреждения и наблюдательный совет учреждения.

Примирительные мероприятия проводятся в случае согласия конфликтующих сторон на участие по данной проблеме. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в процедуре примирения.

Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны

принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение 60 дней. При этом срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 дней.

В случае если в ходе примирительных мероприятий конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном протоколе или устном соглашении.

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- заявления медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, в день направления данного заявления.

При необходимости служба медиации передает копию договора администрации учреждения.

Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со

стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

#### 4. Организация деятельности службы медиации

Службе медиации по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных мероприятий, а также возможность использовать иные ресурсы такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

Между администрацией и службой медиации проводятся совещания по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

В случае если примирительные мероприятия проводились по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАДОУ детский сад № 58 «Золушка» г. Улан-Удэ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МАДОУ детский сад № 58 «Золушка» г. Улан-Удэ.

#### 5. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом заведующего МАДОУ детский сад №58 «Золушка» г. Улан-Удэ, согласовании наблюдательного и педагогического совета учреждения.

Любой участник образовательных отношений вправе направить руководителю службы медиации свои предложения о внесении изменений в настоящее Положение.